

なかつ情報プラザSNS 運用ポリシー

令和6年7月11日
なかつ情報プラザ

1. 目的

本ポリシーは、なかつ情報プラザ(以下、「当館」という。)が、SNSを通じて情報発信を行うに当たり、利用者並びに市民の皆様に誤解や混乱が生じないようにSNSの運用に関する事項を定めたものです。

2. 管理するSNSの運用アカウント

(1) Instagram

アカウントID nakatsu_plaza

アカウントURL https://www.instagram.com/nakatsu_plaza/

3. 基本方針

当SNSは、当館、または当館が所在する地域の景観やイベント等に関する情報を発信することを通じ、市民や事業者への有益な情報の提供や、効果的な周知活動等を実行する事を目的とします。

4. 発信内容

SNSにおける投稿内容は、次に掲げる情報とします。

- (1) なかつ情報プラザの事業、施設、イベント等に関する情報
- (2) 当館が所在する地域の自然、風景、文化、歴史、イベント等に関する情報
- (3) 防災情報
- (4) 中小事業者へのICT支援に関する情報
- (5) (1) から(4) に掲げる事項に係る機関・団体等が発信する情報
- (6) 3. に定める目的に沿うもので、SNS管理者が必要と認める情報

5. 発信者

SNSの運用は当館職員にて行うものとし、SNS管理者は指定管理者とします。

6. フォロー及びシェア

国や地方公共団体又は景観やまちづくりに関連性の高い機関・団体のアカウントや、その他利用者に情報提供を行うために有用性が高いと思われるアカウントについては、フォローやその発信する情報をシェアする場合があります。

7. 利用者によるコメントの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく書き込みの削除又はSNSアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、SNSへのDM(ダイレクトメッセージ)への個別対応は原則致しません。施設へのご要望やご質問等についてのコメント、メッセージへの対応も致しませんので、ご意見等がありましたら、当館ホームページ「お問い合わせ」からご連絡いただくか、お電話にてご連絡をお願いいたします。

- ・ 法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など当館又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- ・ 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長するもの
- ・ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ 各利用SNSの利用規約に反するもの
- ・ 当館が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 当館が発信する内容に関係ないもの
- ・ その他、当館が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 免責事項

当SNSの掲載情報の正確性については万全を期していますが、当館は利用者が当SNSの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

また、当館は、利用者により投稿された当SNSに対するコメント等について一切責任を負わず、当SNSに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当館に対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使

用する権利を許諾したものとし、かつ、当館に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

9. 著作権

当SNSに掲載されている記事、写真、イラスト、音声、動画等（以下「掲載記事等」という。）の著作権は当館又は正当な権利を有する者に帰属します。当SNSの掲載記事等について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます。（なお、転載の対象となる発信情報を改変せず、また、出所を明記した掲載記事等のシェアについては、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有に当たるので、禁止させるものではありません。）

10. 個人情報

当SNSに掲載する個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、適切に管理します。

個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。

個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

当SNSを通して、当館が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

11. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容はなかつ情報プラザホームページに掲載し周知します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に予告なく変更するものとします。

12. 注意事項

当館は、当SNSについて、予告のない運用中止、投稿の削除、アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

13. 適用

この運用ポリシーは、令和6年7月11日から適用します。

14. お問い合わせ

なかつ情報プラザ

電話：0979-22-1122(受付時間：午前8時30分から午後5時30分まで(平日のみ))

HP：<https://www.nakatsu-plaza.com>